แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ
ด้านงานทะเบียน โรงเรียนบ้านตาขุนวิทยา

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย / ในข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

2.อายุ ☐ ต่ำกว่า 18 ปี ☐ 18 – 25 ปี

☐ 26 - 35 ปี ☐ 36 ปีขึ้นไป

3.สถานภาพของผู้มารับบริการ

☐ นักเรียน ☐ บุคคลทั่วไป ☐ อื่นๆโปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการด้านงานทะเบียน

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					หมายเหตุ
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1	
1.ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ครู						
1.1 การให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามมีความถูกต้องชัดเจน						
1.2 ความตรงเวลาของเจ้าหน้าที่						
1.3 มีความสุภาพในการให้บริการ						
1.4 มีความเป็นธรรมในการให้บริการ						
2.ด้านกระบวนการทำงาน						
2.1 การดำเนินงานเป็นไปตามขั้นตอนและเป็นระบบชัดเจน						
2.2 การนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาช่วยในการให้บริการ						
2.3 เอกสารและฟอร์มกรอกข้อมูลมีความชัดเจน						
2.4 มีการกำหนดขั้นตอนในการทำงานที่ชัดเจน						

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					หมายเหตุ
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1	
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
3.1 บริเวณสถานที่มีความเป็นระเบียบ						
3.2 สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม						
3.3 เวลาการให้บริการมีความเหมาะสม						
3.4 มีการจัดโต๊ะ เก้าอี้ สะดวกต่อการให้บริการ						

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

งานทะเบียนโรงเรียบ้านตาขุนวิทยา